

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

As atividades desenvolvidas pela NAC – Metalomecânica de Precisão, Lda. visam a satisfação das expectativas dos seus Clientes a um custo otimizado e tendo como objetivo a melhoria contínua da eficiência e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade

Nesta ótica a Política da Qualidade da NAC – Metalomecânica de Precisão fundamenta-se nos seguintes valores:

- Satisfazer e tentar exceder as expectativas dos seus Clientes e das restantes partes interessadas.
- Apostar fortemente em soluções inovadoras, afirmando-se como uma Empresa com um serviço de excelência em prol da satisfação das necessidades dos seus Clientes, tentando minimizar custos e prazos de execução.
- Produzir e entregar produtos dentro dos prazos e com a qualidade requerida pelos Clientes.
- Promover o desenvolvimento das capacidades e competências dos colaboradores, proporcionando-lhes a formação necessária de forma a melhorarem o seu desempenho.
- Melhorar e simplificar continuamente os processos e métodos de forma sustentada e assegurando uma melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Focalizar-se na prevenção das não conformidades que possam vir a ocorrer nos processos e produtos, através do desenvolvimento de ações para tratar riscos e oportunidades.
- Melhorar continuamente a qualidade dos produtos, analisando as não conformidades e efetuando as necessárias ações corretivas e de melhoria de forma a reduzir a quantidade e criticidade das não conformidades e eventuais reclamações dos Clientes.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, das cláusulas das normas EN 9100:2018 e ISO 9001:2015, da regulamentação emitida pelas entidades aeronáuticas, no domínio da Fabricação Aeronáutica e dos eventuais requisitos das partes interessadas.

É da responsabilidade de todos os elementos da Empresa o cumprimento e manutenção da política e dos objetivos da qualidade. É também dever de todos reportar erros ou incidentes que encontrem no decorrer das suas funções, assim como propor as soluções de melhoria julgadas convenientes, contribuindo assim ativamente para a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

A Gerência

  
\_\_\_\_\_  
Nuno Oliveira  
\_\_\_\_\_  
António Oliveira